



ISTITUTO POLIGRAFICO
E ZECCA DELLO STATO

Direzione Acquisti

Oggetto: Risposta ai quesiti relativi alla gara n. 5075794 - procedura aperta ai sensi del D.Lgs. n. 163/2006 per l'affidamento dei servizi per attività di upgrade tecnologico del sistema informativo IPZS basato su piattaforma SAP.

In merito ai quesiti pervenuti, relativamente alla gara in oggetto, si forniscono i seguenti chiarimenti.

QUESITO 1

I servizi analoghi, per importo complessivo non inferiore a 1 500 000 EUR, si riferiscono esclusivamente ad un unico progetto di importo non inferiore a 1.500.000 Euro oppure a più progetti presso varie realtà pubbliche o private che nell'insieme concorrono a definire un importo non inferiore a 1.500.000 Euro?

RISPOSTA 1

Il requisito dei servizi analoghi, per un importo complessivo non inferiore ad Euro 1.500.000,00 IVA esclusa, può essere comprovato anche con più contratti che l'Impresa, nel triennio precedente la data di pubblicazione del Bando, ha espletato a regola d'arte presso realtà pubbliche o private.

QUESITO 2

Nell' "Allegato A.1. – SAP Technical Upgrade Planning", si fa riferimento all'upgrade del sistema SRM che, di contro, non viene menzionato negli altri documenti di gara. Si chiede di confermare che l'upgrade del sistema SRM non sia da considerarsi oggetto di appalto della presente gara.

RISPOSTA 2

Si conferma che l'upgrade del sistema SRM non è da considerarsi oggetto di appalto della presente gara.

QUESITO 3

Il requisito di capacità tecnica richiesto al punto III.2.3 del Bando di Gara riguarda lo svolgimento di servizi analoghi, nel triennio antecedente la data di pubblicazione del Bando e per un importo non inferiore ad € 1.500.000,00, presso una realtà pubblica o privata. Si chiede di confermare che i servizi utili al raggiungimento del requisito richiesto, non debbano essere stati svolti tutti per il medesimo cliente (ossia per la medesima realtà pubblica o privata) ma possano essere considerati servizi svolti per clienti diversi.

In caso contrario, ossia nel caso in cui i servizi analoghi utili al raggiungimento del requisito richiesto debbano essere stati svolti presso la medesima realtà pubblica o privata, si chiede di specificare come tale aspetto debba essere affrontato in caso di partecipazione in RTI.



ISTITUTO POLIGRAFICO E ZECCA DELLO STATO S.P.A.

SOCIETÀ PER AZIONI CON UNICO SOCIO - CAPITALE SOCIALE € 340.000.000 I.V.

PARTITA IVA N. 00880711007 - CODICE FISCALE E R.I. 00399810589 - R.E.A. 86629

SEDE LEGALE: VIA SALARIA, 1027 - 00138 ROMA - TEL. 06 85081 - FAX 06 85082517/06 85082626 - N. VERDE 800864035

www.ipzs.it



ISTITUTO POLIGRAFICO
E ZECCA DELLO STATO

Direzione Acquisti

RISPOSTA 3

Si veda la risposta al quesito n. 1.

Si precisa inoltre che, come espressamente previsto al Titolo III punto 2.1 del Disciplinare, con riferimento ai servizi analoghi:

- in caso di RTI/GEIE costituito, il requisito dovrà essere dichiarato dall'Impresa mandataria/capofila per sé e per le Imprese mandanti e posseduto cumulativamente dalla mandataria/capofila e dalle mandanti fino alla copertura totale del requisito, fermo restando che dovrà essere posseduto dall'Impresa mandataria/capofila in misura maggioritaria, ai sensi di quanto previsto all'art. 275 del D.P.R. n. 207/2010;
- in caso di RTI/GEIE costituendo, il requisito dovrà essere dichiarato congiuntamente dalle Imprese raggruppande e posseduto cumulativamente dalle medesime Imprese fino alla copertura totale del requisito, fermo restando che dovrà essere posseduto dall'Impresa futura mandataria/capofila in misura maggioritaria, ai sensi di quanto previsto all'art. 275 del D.P.R. n. 207/2010.

QUESITO 4

Il subappalto può essere dichiarato anche successivamente al momento dell'assegnazione della gara? Nel caso in cui l'impresa aggiudicataria possieda una quota minoritaria di una società che pensa di coinvolgere durante le attività di upgrade tecnologico, come è necessario presentarsi? Società singola, società singola con dichiarazione di subappalto o RTI, GEIE, ecc...?

RISPOSTA 4

Il subappalto deve essere dichiarato al momento della presentazione dell'offerta con l'indicazione della parte che si intende subappaltare e nei limiti e con le modalità previste dall'art. 118 del D.Lgs. 163/2006; la scelta circa la partecipazione alla gara in forma singola o raggruppata è rimessa alla valutazione discrezionale degli operatori economici, fermo restando che in caso di partecipazione in forma singola il coinvolgimento di un'impresa terza, anche se partecipata, costituisce comunque subappalto.

QUESITO 5

L'upgrade tecnologico è relativo anche al sistema SRM? Più in generale, quali sono esattamente i sistemi SAP oggetto dell'upgrade tecnologico?

RISPOSTA 5

Come specificato nel capitolato, i sistemi oggetto di upgrade sono il sistema SAP R3 comprensivo della Industry Solution Media, il Sistema BW, il sistema CRM.

QUESITO 6

Qual è il numero di utenti che lavorano sui sistemi oggetto dell'upgrade tecnologico?



ISTITUTO POLIGRAFICO
E ZECCA DELLO STATO

Direzione Acquisti

RISPOSTA 6

Il numero di utenti definito su ogni singolo sistema indipendentemente dalla categoria di utenti è quello riportato nella tabella seguente:

Sistema	N. Utenti
R3	1.007
BW	205
CRM	Interni 49 Esterni 1045

QUESITO 7

Quali sono i moduli SAP implementati per ognuno dei sistemi oggetto dell'upgrade tecnologico?

RISPOSTA 7

I moduli implementati sono:

- Ambito R3: FI; FI-AA; FI-TR; CO; SD; MM, MM-PUR; HR; PM; PP; PS; IS-Media;WM;
- Ambito BW: BW- SEM
- Ambito CRM: CRM – Scenario Internet Sales.

QUESITO 8

Quali sono le dimensioni dei seguenti DB:

- a) ERP
- b) BW
- c) CRM
- d) SRM o altri?

RISPOSTA 8

Le dimensioni dei DB dei sistemi oggetto di upgrade sono quelle riportate in tabella:

	SVILUPPO	TEST	PREPROD	PREPROD2	PRODUZIONE
ERP (R3)	102 GB	140 GB	1.400 GB	1.400 GB	1.400 GB
BW	275 GB	60 GB			3.910 GB
CRM	24 GB	22 GB	93 GB		93 GB



ISTITUTO POLIGRAFICO
E ZECCA DELLO STATO

Direzione Acquisti

QUESITO 9

Le attività di upgrade vanno necessariamente eseguite presso la sede di IPZS o attività come quelle sistemiche possono essere erogate remotamente?

RISPOSTA 9

Come riportato nel capitolato al paragrafo 4.2, “Il fornitore dovrà prestare le attività relative ai servizi oggetto dell’appalto presso le sedi IPZS in Roma. **Nell’esecuzione del progetto è prevista la possibilità di remotizzare l’esecuzione dell’intero progetto o di alcune fasi dello stesso attraverso l’accesso esterno in modalità sicura ai sistemi IPZS.** Il fornitore si impegna a sottoscrivere ed adempiere a tutte le disposizioni previste per legge inerenti la tutela della privacy e della sicurezza. In particolare, prima dell’avvio dell’esecuzione del contratto il rappresentante legale dell’Impresa Aggiudicataria verrà nominato Responsabile ex art. 29 del Codice Privacy per la gestione dei dati e del sistema informatico svolta nell’ambito del contratto medesimo”.

QUESITO 10

La “Certificazione attestante la qualifica di SAP Service Partner” è esclusiva? Un’azienda che vuole partecipare alla gara e possiede la qualifica di “SAP VAR Gold Partner” ma non quella di “Service Partner” può partecipare alla gara?

RISPOSTA 10

L’appalto è riservato agli operatori in possesso della certificazione SAP Service Partner. Non è consentito l’avalimento.

QUESITO 11

Il landscape SRM indicato nel documento “Upgrade SAP - Allegato A.1 - SAP Technical Upgrade Planning.pdf.docx” non è da considerarsi ambito della gara?

RISPOSTA 11

Si veda la risposta al quesito n. 2.

QUESITO 12

E' prevista una priorità da seguire nella sequenza di upgrade dei landscape?

RISPOSTA 12



ISTITUTO POLIGRAFICO
E ZECCA DELLO STATO

Direzione Acquisti

La priorità nella sequenza di upgrade deve essere proposta dal fornitore nel piano di progetto e deve tener conto della continuità del servizio riducendo al minimo il downtime complessivo.

QUESITO 13

È possibile avere l'indicazione dei volumi di dati presenti ad oggi nei vari sistemi coinvolti nell'upgrade?

RISPOSTA 13

I volumi dei dati presenti ad oggi nel sistema sono quelli riportati in tabella:

	SVILUPPO	TEST	PREPROD	PREPROD2	PRODUZIONE
ERP (R3)	170 GB	530 GB	2.250 GB	2.250 GB	2.250 GB
BW	320 GB	120 GB			4.150 GB
CRM	170 GB	200 GB	170 GB		320 GB

QUESITO 14

È possibile avere il numero di utenti presenti sui vari sistemi di produzione coinvolti per ogni singolo sistema?

RISPOSTA 14

Si veda la risposta al quesito n. 6.

QUESITO 15

Nel capitolato tecnico nelle pagine 14 e 15 è presente la stessa figura, è semplicemente una duplicazione oppure manca una seconda immagine?

RISPOSTA 15

È una duplicazione.

QUESITO 16

Esiste uno strumento di distribuzione software con cui gestire l'installazione della SAP GUI 7.3 sui PC degli utenti?

RISPOSTA 16

No, non esiste uno strumento di distribuzione software con cui gestire l'installazione della SAP GUI 7.3 sui PC degli utenti.

Procedura aperta per l'affidamento dei servizi per attività di upgrade tecnologico del sistema informativo IPZS basato su piattaforma SAP – Chiarimenti



ISTITUTO POLIGRAFICO
E ZECCA DELLO STATO

Direzione Acquisti

QUESITO 17

Quante e quali sono a livello macro le iniziative progettuali in corso e quelle pianificate almeno per prossimi 6/8 mesi?

RISPOSTA 17

Sono previste ad oggi circa 5/6 iniziative progettuali di media complessità in ambito R3 (per i moduli MM,SD, MM-PUR, HR).

QUESITO 18

Dal punto di vista del backup e del Disaster Recovery, l'installazione degli agent e l'integrazione con il sistema attuale (netbackup) è interamente demandata al fornitore?

RISPOSTA 18

Sì, è interamente demandata al fornitore.

QUESITO 19

L'integrazione con Hitachi ShadowImage è realizzata a livello di SAN?

RISPOSTA 19

Si tratta di un integrazione tra SAP (BRTOOLS-SPLIT MIRROR DISK) e SAN (Hitachi Command Device CLI).

QUESITO 20

Che strumento viene utilizzato attualmente per tracciare i ticket e più in generale gli incident aperti dagli utenti?

RISPOSTA 20

Attualmente viene utilizzato l'open source TRAC, e la soluzione di service desk IT360 di manage-engine.

QUESITO 21

È già presente uno strumento per l'automazione dei test ?

RISPOSTA 21



ISTITUTO POLIGRAFICO
E ZECCA DELLO STATO

Direzione Acquisti

No, non è già presente uno strumento per l'automazione dei test.

QUESITO 22

Come vengono conteggiate in termine di numero di righe all'interno delle cartelle dell'offerta tecnica?

RISPOSTA 22

L'Offerta Tecnica dovrà essere composta da una relazione tecnica di un massimo di 100 cartelle (pagina formato A4 dattiloscritta contenente al massimo 30 righe)

QUESITO 23

Nell'assessment SAP allegato si parla anche di SRM. Si chiede conferma che l'upgrade SRM è fuori ambito.

RISPOSTA 23

Si veda la risposta al quesito n. 2.

QUESITO 24

È già presente un sistema per la gestione degli incident dei sistemi SAP?

RISPOSTA 24

Vedi risposta al quesito n. 20.

DOMANDA 25

Riferimento: "Bando di Gara GU/S S118 del 20/06/2013" - Sezione III (capacità economico_finanziaria – punto III.2.2) . Non è riportata alcuna indicazione a riguardo. Si chiede di confermare se sia necessario o meno fornire referenze bancarie.

RISPOSTA 25

Si conferma che per la partecipazione alla gara non è necessario presentare referenze bancarie.

QUESITO 26

Rispetto a quanto mappato da SAP nel documento "Upgrade SAP - Allegato A.1 - SAP Technical Upgrade Planning", sono presenti nuovi sviluppi sui sistemi oggetto di upgrade? Se sì quali?



ISTITUTO POLIGRAFICO
E ZECCA DELLO STATO

Direzione Acquisti

RISPOSTA 26

Si veda la risposta al quesito n. 17

QUESITO 27

Esiste documentazione di dettaglio sia tecnica che funzionale delle applicazioni ritenute più critiche per il Business?

RISPOSTA 27

Esiste la documentazione di dettaglio sia tecnica che funzionale delle applicazioni ritenute più critiche per il business. Esiste inoltre personale interno che ha seguito le varie iniziative progettuali e manutentive in possesso del know-how specifico per ogni singola iniziativa.

QUESITO 28

Esiste documentazione di dettaglio sia tecnica che funzionale delle interfacce ritenute più critiche?

RISPOSTA 28

Esiste la documentazione di dettaglio sia tecnica che funzionale delle interfacce ritenute più critiche per il business. Esiste inoltre personale interno che ha seguito le varie iniziative progettuali e manutentive in possesso del know-how specifico per ogni singola iniziativa.

QUESITO 29

Esistono scenari e/o script di test per le funzionalità e le interfacce più critiche?

RISPOSTA 29

Esistono degli scenari di test, non esistono script test per le funzionalità e le interfacce più critiche.

QUESITO 30

Per il progetto di upgrade si prevede un coinvolgimento della SAP e di ORACLE? Se sì in che modalità?

RISPOSTA 30

Non è previsto un coinvolgimento da parte della stazione appaltante della SAP o di Oracle per il progetto di upgrade.



ISTITUTO POLIGRAFICO
E ZECCA DELLO STATO

Direzione Acquisti

QUESITO 31

È possibile avere il modello organizzativo a livello macro degli utenti e dell'IT?

RISPOSTA 31

Il modello organizzativo al livello macro degli utenti e dell'IT potrà essere consultato nel corso dell'esecuzione dell'appalto.

QUESITO 32

Le penali sugli SLA si applicano sui tempi teorici espressi nel bando (8 ore per problemi bloccanti, 5 gg per problemi non bloccanti, 15 gg per problemi minori) oppure su quelli effettivamente proposti dal concorrente?

RISPOSTA 32

Le penali sugli SLA si applicano sui tempi teorici espressi nel bando oppure su quelli proposti dal concorrente, se migliorativi.

QUESITO 33

Gli attuali processi attivi sui 4 sistemi (R/3, CRM, BW, SRM) sono documentati in termini di scenari di business e/o Test case?

RISPOSTA 33

Esiste la documentazione di dettaglio sia tecnica che funzionale delle applicazioni ritenute più critiche per il business. Esiste inoltre personale interno che ha seguito le varie iniziative progettuali e manutentive in possesso del know-how specifico per ogni singola iniziativa. Esistono scenari di test per le applicazioni più critiche, non esistono invece script test. Il sistema di SRM non costituisce oggetto dell'appalto.

QUESITO 34

E' disponibile documentazione funzionale e utente aggiornata?

RISPOSTA 34

Si veda la risposta al quesito n. 33.

QUESITO 35

Procedura aperta per l'affidamento dei servizi per attività di upgrade tecnologico del sistema informativo IPZS basato su piattaforma SAP – Chiarimenti



ISTITUTO POLIGRAFICO
E ZECCA DELLO STATO

Direzione Acquisti

Qual è il numero degli Utenti finali negli attuali processi attivi sui 4 sistemi: SAP R/3, CRM, BW, SRM?

RISPOSTA 35

Vedi la risposta al quesito n. 6.

QUESITO 36

Nell'allegato A "Capitolato Tecnico" pag. 6, si fa esplicito riferimento all'attività in carico al Fornitore: "Configurazione Oracle Solaris Cluster/HA", mentre nello stesso documento a pagina 24-25 viene riportato: "Tali servizi, saranno gestiti tramite software Oracle Solaris Cluster (da installare, configurare e certificare per servizi SAP o ad esso funzionali direttamente dalla casa produttrice Oracle)". Si può definire meglio le responsabilità operative ed economiche dell'attività in oggetto?

RISPOSTA 36

L'attività di installazione, configurazione e certificazione degli ambienti cluster è in carico al fornitore aggiudicatario e deve essere realizzata da personale in possesso di certificazione specifica rilasciata direttamente da Oracle.

QUESITO 37

Nell'allegato A "Capitolato Tecnico" pag. 6, si fa esplicito riferimento all'attività in carico al Fornitore: "Verifica ed eventuale adeguamento delle Interfacce tra SAP e altri sistemi SAP / non-SAP". Nello stesso documento a pag. 24 viene illustrato come componente della nuova architettura HW/SF il sistema SAP PI 7.1, trattandosi di un upgrade tecnologico, si può definire meglio lo scope dell'attività di adeguamento delle interfacce in relazione al SAP PI?

RISPOSTA 37

In relazione a quanto specificato nell'allegato A pag 6, si precisa che la verifica ed eventuale adeguamento delle interfacce tra SAP ed altri sistemi SAP/non SAP è riferita alle attuali modalità operative di comunicazione tra i diversi sistemi descritte nel capitolato prescindendo dall'utilizzo del componente SAP PI 7.1 che dovrà comunque essere installato e configurato. Fermo restando che il fornitore potrà proporre la reingegnerizzare di tutte o alcune interfacce di comunicazione tra SAP e gli altri sistemi SAP e non SAP utilizzando il componente SAP PI 7.1 , previo accordo con IPZS e nell'ambito del progetto di upgrade.

QUESITO 38

Nel contesto di un upgrade Tecnologico, gli upgrade R/3->ERP e BW->BI vengono eseguiti in maniera conservativa, senza installare ulteriori istanze con motore Java (Java Stack). Poiché nell'allegato A

Procedura aperta per l'affidamento dei servizi per attività di upgrade tecnologico del sistema informativo IPZS basato su piattaforma SAP – Chiarimenti



ISTITUTO POLIGRAFICO
E ZECCA DELLO STATO

Direzione Acquisti

“Capitolato Tecnico” pag. 24, viene fatto riferimento ad un sistema “EP 7.3 EHP1”, e negli Assessment Reports della SAP tutte le tipologie di landscape (ERP, BW e CRM) vengono dotate di uno stack JAVA, si può definire meglio se l’installazione e la configurazione di questi sistemi rientra nelle attività in carico al fornitore del progetto di upgrade? Se sì, quanti sistemi stack Java e con quale configurazione (Software Components) devono essere previsti?

RISPOSTA 38

L’attività di installazione degli stack java è in carico al fornitore e deve essere effettuata per i sistemi SAP BW e SAP CRM mentre per l’ERP dovrà essere riutilizzato l’attuale sistema EP 7.3 EHP1. Per quanto riguarda l’ERP sono presenti i seguenti component:

AS
DI
EP
EPC
BASIC
ADOBE
NW-MODEL

Per quanto riguarda BW dovranno essere installati almeno i seguenti component:

AS
DI
EP
EPC
BASIC
ADOBE
NW-MODEL
BI – CONT
BI-JAVA
BI

Per quanto riguarda CRM dovranno essere installati almeno i seguenti component, e tutti quelli previsti dallo scenario e-commerce:



ISTITUTO POLIGRAFICO
E ZECCA DELLO STATO

Direzione Acquisti

AS
DI
EP
EPC
BASIC
ADOBE
NW-MODEL

QUESITO 39

A pag. 5 del documento “Upgrade SAP - Allegato A - Capitolato Tecnico.pdf” e pag. 3 del documento “Upgrade SAP - Disciplinare.pdf” c'è scritto che l'oggetto dell'appalto è l'upgrade alle ultime release rilasciate dei seguenti 3 sistemi:

- ERP
- BW
- CRM

Nel documento di SAP “Upgrade SAP - Allegato A.1 - SAP Technical Upgrade Planning.pdf.docx” si parla di 4 sistemi:

- ERP
- BW
- CRM
- SRM

L'upgrade dell'SRM è fuori ambito o va incluso l'upgrade alla versione 7.02?

RISPOSTA 39

Si veda la risposta al quesito n. 2

QUESITO 40

A pag. 13 del documento “Upgrade SAP - Allegato A - Capitolato Tecnico.pdf” capitolo 7 (Appendice) c'è scritto: “Le nuove release SAP Business Suite e SAP Netweaver, per lo scenario implementato in IPZS, dovrà essere migrato su architettura composta da servers Fisici (Oracle SPARC e Cisco UCS su tecnologia x86) e servers Virtuali (basato su piattaforma VMware vSphere release 5.1 o successiva) messa a disposizione dalla Società Appaltante”. Si chiede di chiarire se le architetture sono a 64 bit.

Procedura aperta per l'affidamento dei servizi per attività di upgrade tecnologico del sistema informativo IPZS basato su piattaforma SAP – Chiarimenti



ISTITUTO POLIGRAFICO
E ZECCA DELLO STATO

Direzione Acquisti

RISPOSTA 40

Sì, le architetture sono a 64 Bit.

QUESITO 41

Nel documento “SAP Technical Upgrade Planning” si fa riferimento all’upgrade dell’applicativo SRM che invece non viene citato né nel Disciplinare di gara né nel Capitolato tecnico. Si chiede conferma che l’applicativo SRM non sia oggetto di upgrade.

RISPOSTA 41

Si veda la risposta al quesito n. 2.

QUESITO 42

Quale è il numero di utenti IPZS che utilizzano ciascuno dei moduli (FI, AA, TR, ecc.) degli applicativi SAP oggetto di upgrade.

RISPOSTA 42

Gli utenti non sono divisi per modulo SAP in quanto all’interno della struttura aziendale i diversi utenti possono utilizzare funzionalità trasversali sui vari moduli. Per una indicazione sulla numerosità degli utenti si veda la risposta al quesito n. 5.

QUESITO 43

Per quali moduli di R3 (FI, AA, TR, ecc) è attivato il reporting su BW?

RISPOSTA 43

Il Reporting su BW è attivato per i seguenti moduli FI, HR, MM, MM – PUR, SD, CO, PP, PS, PM.

QUESITO 44

Con riferimento alla “visione topologica dei Sistemi Legacy IPZS” presentata nel Capitolato tecnico al paragrafo 7.4 pag.29, si richiede il numero di interfacce (interconnessioni) fra gli applicativi SAP oggetto dell’upgrade e i sistemi legacy di IPZS. Si richiede anche una lista delle entità o delle tipologie di dati scambiati da tali interfacce.



ISTITUTO POLIGRAFICO
E ZECCA DELLO STATO

Direzione Acquisti

RISPOSTA 44

Per quanto riguarda le entità e la tipologia di dati scambiati si faccia riferimento alla figura riportata al paragrafo 7.4 pag.29 (JCO,ALE-IDOC , File ecc) per quanto riguarda il numero di interconnessioni bisogna tener conto che ciascuna connessione riportata in figura è replicata per gli ambienti di sviluppo test e produzione.

QUESITO 45

Con riferimento alla lista degli oggetti SAP elencati negli allegati Excel inseriti nei paragrafi 4.3 (“Allegati per ERP Upgrade”), 5.3 (“Allegati per BW Upgrade”), 6.3 (“Allegati per CRM Upgrade”) del documento “SAP Technical Upgrade Planning” si richiede quanti degli oggetti custom (foglio “InScope - Cust Object list”) sono stati effettivamente utilizzati negli ultimi due anni in IPZS.

RISPOSTA 45

L’analisi effettuata nel TUP riporta gli oggetti SAP effettivamente utilizzati in IPZS negli ultimi 2 anni.

QUESITO 46

Sull’attuale sistema SAP, con riferimento agli applicativi oggetto di upgrade (ERP, BW, CRM), richiediamo la numerosità annua di eventuali ticket di anomalie/correttive, se presenti, che ad oggi vengono gestiti in IPZS.

RISPOSTA 46

In un anno vengono gestiti mediamente 800 ticket di cui meno del 5% riguarda anomalie/correttive. I rimanenti interventi sono di tipo adeguativo/evolutivo.

QUESITO 47

Con riferimento allo storico dei dati gestiti da SAP si richiede se sono state fatte delle archiviazioni di dati storici e viceversa quale è la profondità storica dei dati presenti negli applicativi oggetto di upgrade.

RISPOSTA 47

Non sono state effettuate archiviazioni dei dati storici. La profondità storica dei dati parte dal 2001.



ISTITUTO POLIGRAFICO
E ZECCA DELLO STATO

Direzione Acquisti

QUESITO 48

Al paragrafo 6.3 del Capitolato tecnico si richiede “l’aggiornamento della documentazione esistente”. Si richiede la tipologia di documenti ad oggi esistente in IPZS che dovranno essere aggiornati (manuali utente, analisi funzionali, ecc.) e la numerosità.

RISPOSTA 48

Si precisa che la documentazione esistente in termini di BPP è composta da circa 600 documenti ed andranno eventualmente aggiornati solo quelli impattati dal progetto di upgrade. Dovranno altresì essere documentati e aggiornati i documenti riguardanti l’infrastruttura tecnologica e tutti i documenti e i deliverables previsti nel progetto e nel piano di qualità compresi i Test Case.

QUESITO 49

Al paragrafo 6.5 del Capitolato tecnico, nella tabella delle “severità”, si fa riferimento al termine “funzionalità critiche”. Si richiede la lista di tali funzionalità.

RISPOSTA 49

Per funzionalità si intendono tutte quelle che afferiscono ai normali processi di business gestiti sul sistema informativo oggetto di upgrade.

Sono critiche tutte quelle funzionalità che afferiscono ai processi core di IPZS e per il quali il malfunzionamento se non risolto in tempi rapidi può comportare perdite per l’Istituto. La severità del malfunzionamento verrà definita e classificata dalla stazione appaltante.

QUESITO 50

Sono al momento attivi o IPZS pensa di attivare nel periodo in cui verrà svolto l’upgrade altri progetti informatici che impattano sugli applicativi SAP oggetto dell’upgrade?

RISPOSTA 50

Si veda la risposta al quesito n. 27, fermo restando che IPZS salvo necessità contingenti derivanti da esigenze improrogabili, limiterà le modifiche alla configurazione dei sistemi oggetto di upgrade durante la realizzazione del progetto.

QUESITO 51

Con riferimento al Titolo II, paragrafo 3.6, pag 13 del Disciplinare di Gara si richiede se ci sono dei vincoli sul tipo di font e sulla dimensione del font da utilizzare per l’Offerta Tecnica.

Procedura aperta per l’affidamento dei servizi per attività di upgrade tecnologico del sistema informativo IPZS basato su piattaforma SAP – Chiarimenti



ISTITUTO POLIGRAFICO
E ZECCA DELLO STATO

Direzione Acquisti

RISPOSTA 51

Non c'è alcun vincolo sulla scelta del tipo di carattere che può essere utilizzato mentre per quanto riguarda la dimensione è preferibile l'utilizzo di un carattere che abbia una dimensione compresa tra 10 e 12.

QUESITO 52

Nel caso di partecipazione alla gara in RTI, la garanzia a corredo dell'offerta di cui al Titolo II punto 2.5 può essere intestata ad un solo componente dell'RTI specificando nel corpo della garanzia che la stessa vale per tutti i componenti della RTI?

RISPOSTA 52

La garanzia a corredo dell'offerta di cui al TITOLO II punto 2.5 del Disciplinare, in caso di RTI o GEIE o Consorzio – siano essi costituiti ovvero costituendi – deve essere intestata a tutti i soggetti costituenti il Raggruppamento, GEIE o Consorzio.

QUESITO 53

Rif. Allegato A – Capitolato Tecnico, cap. 4 , pag. 5 - Nel documento si definisce quale oggetto dell'upgrade i seguenti ambiti applicativi: ERP, BW e CRM. Mentre nell'Allegato A.1, cap. 7 viene citato anche SRM. Si chiede di confermare che SRM non è in ambito all'oggetto di gara.

RISPOSTA 53

Si veda risposta al quesito n. 2.

QUESITO 54

Rif. Allegato A – Capitolato Tecnico, cap. 7, pag. 14. Si chiede di confermare che tutte le attività elencate nel paragrafo sono da considerarsi fuori ambito.

RISPOSTA 54

Nell'Allegato A – Capitolato Tecnico, cap. 7, pag. 14 viene riportata l'architettura attuale. Non è presente nessun elenco di attività. Non è pertanto possibile fornire alcuna risposta in merito al quesito.



ISTITUTO POLIGRAFICO
E ZECCA DELLO STATO

Direzione Acquisti

QUESITO 55

Rif. Allegato A.1 – SAP Technical Upgrade Planning, cap. 3, pag. 7

Nel paragrafo 7.2 è riportato l'attuale architettura SAP con i sistemi oggetti della conversione UNICODE. Si chiede di confermare che i sistemi ECC 5.0 e SRM sono da considerarsi fuori ambito all'attività di conversione UNICODE.

RISPOSTA 55

Si conferma che i sistemi ECC 5.0 e SRM sono da considerarsi fuori ambito all'attività di conversione UNICODE e dall'oggetto dell'appalto.

QUESITO 56

Rif. Disciplinare di Gara – Titolo III, pag. 26 - Nel paragrafo 2.4 si chiede che la certificazione di SAP Service Provider in corso di validità in caso di RTI costituendo sia presentata dalla impresa mandataria. Nell'Allegato B – Modello 3.1, al punto 3) è previsto il solo caso in cui l'impresa è in possesso di suddetta certificazione. Si chiede di chiarire come deve essere compilato l'Allegato B – Modello 3.1. da parte delle imprese mandanti del RTI nel caso in cui queste non siano in possesso della certificazione richiesta.

RISPOSTA 56

Non è richiesta la certificazione attestante la qualifica di SAP Service Partner da parte delle imprese mandanti; la dichiarazione presente nell'Allegato B – Modello 3.1. è un refuso ed è pertanto sufficiente depennare tale dichiarazione.

Si informa comunque che dal 23/07/2013 sono stati pubblicati i modelli di domanda aggiornati in cui il suddetto refuso è stato corretto.

QUESITO 57

Si chiede conferma che IPZS ha un sistema di trouble ticketing e se è ipotizzabile che tale sistema possa essere messo a disposizione per la gestione del servizio di help desk e per la rendicontazione degli SLA.

RISPOSTA 57

E' ipotizzabile che il sistema di trouble ticketing e gestione del servizio di help desk possa essere messo a disposizione da IPZS opportunamente configurato per la rendicontazione degli SLA.

QUESITO 58

Relativamente al Solution Manager 4.0, si richiede quali scenari sono implementati attualmente.



ISTITUTO POLIGRAFICO
E ZECCA DELLO STATO

Direzione Acquisti

RISPOSTA 58

E' stato recentemente installato il Solution Manager 7.1 e sono stati implementati i seguenti scenari: E2E Root Cause Analysis, Maintenance Optimizer, SAP Early Watch Alert for Solution.

QUESITO 59

Relativamente al Solution Manager si richiede quali sistemi sono collegati allo stesso o se ci sono più Solution Manager implementati.

RISPOSTA 59

Tutti i sistemi oggetto di upgrade sono collegati ad un unico Solution Manager.

QUESITO 60

Come è organizzato il modello di servizio attuale di AMS? E quello delle iniziative progettuali in corso?

RISPOSTA 60

All'interno della struttura ICT per quanto riguarda la componente applicativa le attività sono suddivise in MAC e MEC e Nuovi Progetti. La struttura di MAC e MEV è composta da un referente di ambito applicativo (Finance, Vendita, Acquisti, Logistica ecc.) con il relativo team funzionale di supporto. Gli sviluppi abap/java sono organizzati come service a supporto di tutti gli ambiti applicativi. Per i nuovi progetti viene definita una struttura organizzativa specifica che segue il progetto fino al go-live e support e si occupa del trasferimento della conoscenza al team di MAC e MEV.

QUESITO 61

Nel Paragrafo 7.2 del Capitolato Tecnico si rileva graficamente la presenza nell'architettura attuale oggetto di conversione di un SAP SRM 3.0, di un SAP ECC 5.0 e di un Enterprise Portal 6.0 installati. Questi componenti non sono elencati come sistemi oggetto di upgrade nel Capitolato Tecnico - paragrafo 4.1 "Oggetto dell'appalto". Si chiede conferma che essi siano da considerarsi fuori ambito del progetto di upgrade.

RISPOSTA 61

Si conferma che essi sono da considerarsi fuori ambito del progetto di upgrade.



ISTITUTO POLIGRAFICO
E ZECCA DELLO STATO

Direzione Acquisti

QUESITO 62

In merito al luogo di esecuzione degli interventi menzionato nel Capitolato Tecnico - paragrafo 4.2 e Disciplinare di Gara - articolo 2 "LUOGO DI ESECUZIONE" si chiede conferma che a discrezione del Fornitore le attività di esecuzione del progetto possano essere eseguite o presso le sedi di IPZS in ROMA o presso le sedi del Fornitore tramite accesso in modalità sicura ai sistemi di IPZS.

RISPOSTA 62

Si veda la risposta al quesito n. 9.

DOMANDA 63

Nel disciplinare di gara a pagina 19, secondo bullet (punteggio sotto criterio 2.1,2.2,2.3,2.4), vi è la frase *"qualora tutti i coefficienti attribuiti siano pari a zero, verrà assegnato a tutti il coefficiente uno ($V_{ij}=1$)"*. Tale affermazione sembrerebbe in discordanza con l'assegnare un punteggio maggiore in presenza degli strumenti a supporto, in quanto il coefficiente V_{ij} va moltiplicato per i punteggi massimi PT_{maxj} .

RISPOSTA 63

Secondo quanto indicato sia dal D.P.R. 207/2010 che nella Determinazione n. 7 del 24 novembre 2011 dell'Autorità di Vigilanza sui Contratti Pubblici, le formule per l'assegnazione dei punteggi tecnici devono essere tali da rendere possibile l'attribuzione dell'intero range dei punteggi, variabile da zero al massimo fissato. Quindi, nel caso in cui per un certo criterio tutte le offerte risultino pari al punteggio minimo (zero), a tutte verrà assegnato il punteggio massimo previsto per quel criterio.

DOMANDA 64

Nel Capitolato Tecnico ed a pag. 39 dell'allegato "SAP Technical Upgrade Planning" - documento Word sub allegato: "SAP Global Delivery Appendix – SAP NetWeaver BW 7.3 Technical Upgrade Assessment Report", si rileva la presenza di un SAP SEM 3.1B installato. Questo componente non è segnalato come elemento del landscape SAP nel Capitolato Tecnico. Come va considerato? E' in ambito dell'upgrade?

RISPOSTA 64

Sì, è in ambito upgrade.

DOMANDA 65

Con riferimento alla domanda precedente (domanda 64) sul componente SEM 3.1B:



ISTITUTO POLIGRAFICO
E ZECCA DELLO STATO

Direzione Acquisti

- a) in caso non in ambito può essere disinstallato prima di procedere alla migrazione?
- b) in caso sia in ambito quali applicazioni di pianificazione sono in scope e sono da controllare? Come possono essere descritte queste applicazioni (n. utenti; ambito pianificazione, autorizzazioni, workflow, etc.)?

RISPOSTA 65

Il componente SEM va solamente upgradato alle ultime versioni.

DOMANDA 66

Riferimento: "Capitolato Tecnico e Upgrade SAP - Allegato A.1 - SAP Technical Upgrade Planning.doc". I flussi dati 3.X (back-end di BW) devono essere migrati a 7.X ovvero possono essere mantenuti come 3.X?

RISPOSTA 66

I flussi dati devono essere migrati a 7x.

DOMANDA 67

Riferimento: "Capitolato Tecnico e Upgrade SAP - Allegato A.1 - SAP Technical Upgrade Planning.doc". Allo stato attuale il reporting BW di IPZS è visualizzato via Web o via Bex o in entrambi i modi? Nel caso web la visualizzazione è consentita mediante SAP Enterprise Portal o in che altro modo?

RISPOSTA 67

Allo stato attuale il reporting BW è visualizzato sia via WEB che BEX. Attualmente, nel caso web la visualizzazione è consentita senza Enterprise Portal ma via Web Applications Design.

DOMANDA 68

Riferimento: "SAP Technical Upgrade Planning - documento Excel sub allegato "Poligrafico_Deivery_Modification_Analysis"". E' possibile fornire il numero esatto di query produttive? (da non confondere con i 46247 Query Elements segnalati negli allegati).

RISPOSTA 68

Tutte le informazioni disponibili sugli oggetti BW sono quelle presenti nell'allegato SAP Technical Upgrade Planning - documento Excel sub allegato "Poligrafico_Deivery_Modification_Analysis".



ISTITUTO POLIGRAFICO
E ZECCA DELLO STATO

Direzione Acquisti

DOMANDA 69

Riferimento: "SAP Technical Upgrade Planning - documento Excel sub allegato "Poligrafico_Deleivery_Modification_Analysis"". Nella lista oggetti BW (tab excel:Object Summary) compaiono 5 reports Crystal Reports: sono in scope?

RISPOSTA 69

No, non sono in scope.

DOMANDA 70

Riferimento: "Capitolato Tecnico e Upgrade SAP - Allegato A.1 - SAP Technical Upgrade Planning.doc". E' possibile dettagliare quali e quanti estrattori BW lavorano in modalità delta?

RISPOSTA 70

Tutte le informazioni disponibili sugli oggetti BW sono quelle presenti nell'allegato SAP Technical Upgrade Planning - documento Excel sub allegato "Poligrafico_Deleivery_Modification_Analysis".

DOMANDA 71

Riferimento: "Capitolato Tecnico e Upgrade SAP - Allegato A.1 - SAP Technical Upgrade Planning.doc". A fronte dei ruoli autorizzativi definiti a sistema e dettagliati in allegato quanti Gruppi Utente sono definiti? Più in generale è definito un documento di requisito utente sulle autorizzazioni?

RISPOSTA 71

Non sono utilizzati i gruppi utenti per le autorizzazione. Esiste un documento che regola il provisioning e le attribuzioni dei ruoli e profili agli utenti.

DOMANDA 72

Riferimento: "Capitolato Tecnico e Upgrade SAP - Allegato A.1 - SAP Technical Upgrade Planning.doc". Esistono codifiche abap definite nella attuale soluzione autorizzativa BW ?

RISPOSTA 72

No, non esistono codifiche ABAP definite nell'attuale soluzione autorizzativa BW.



ISTITUTO POLIGRAFICO
E ZECCA DELLO STATO

Direzione Acquisti

DOMANDA 73

Riferimento: "Capitolato Tecnico e Upgrade SAP - Allegato A.1 - SAP Technical Upgrade Planning.doc". E' possibile specificare quanti e quali infoobjects sono definiti come "rilevanti per autorizzazione"?

RISPOSTA 73

Il numero di infoobjects definiti come "rilevanti per autorizzazione" è 54.

DOMANDA 74

Riferimento: "Capitolato Tecnico e Upgrade SAP - Allegato A.1 - SAP Technical Upgrade Planning.doc". Esistono autorizzazioni legate a gerarchie (es. Unità Organizzativa)?

RISPOSTA 74

Sì, esistono autorizzazioni legate a gerarchie.

Domanda 74

Documento: Upgrade SAP – Disciplinare - par. 2.1, pag. 8 - Si chiede di fornire l'Allegato B modello 7 non presente nella modulistica predisposta.

Risposta 74

L'Allegato B – modello 7 è disponibile dal 23/07/2013 nella pagina web della gara all'indirizzo http://www.ipzs.it/fornitori/schedabando.html?num_prot=5075794&data_protocollo=2013-06-20 (modello di domanda).

Domanda 75

Documento: Upgrade SAP – Disciplinare - par. 6.1, pag. 18 - Nel criterio 3 Livelli di Servizio, nei punti 3.1, 3.2, 3.3, 3.4 e 3.5 si fa riferimento ad una numerazione di paragrafi (7.1 e 7.5 del Capitolato Tecnico) che sembrerebbero non congruenti con i titoli dei paragrafi. Si richiede di indicare i riferimenti ai paragrafi.

Risposta 75

I riferimenti corretti sono i seguenti:

- a) per il sottocriterio 3.1 il riferimento al Capitolato Tecnico è il paragrafo 6.1 e non 7.1;
- b) per i sottocriteri da 3.2 a 3.5 il riferimento al Capitolato Tecnico è il paragrafo 6.5 e non 7.5.



ISTITUTO POLIGRAFICO
E ZECCA DELLO STATO

Direzione Acquisti

Domanda 76

Documento: Upgrade SAP - Allegato A - Capitolato Tecnico – par. 3.2, pag. 4 - Si richiede di conoscere la numerosità degli utenti suddivisi per ogni sistema SAP oggetto di upgrade e la loro dislocazione territoriale.

Risposta 76

Il numero di utenti definito su ogni singolo sistema indipendentemente dalla categoria di utenti è quello riportato nella tabella seguente:

Sistema	N. Utenti
R3	1.007
BW	205
CRM	Interni 49 Esterni 1045

Gli utenti interni del sistema sono localizzati a Roma (Viale Gottardo; Via Salaria, 1027; Via Salaria, 691; Via Gino Capponi; Via Principe Umberto; Via Salaria 712; Via Marciana Marina), Foggia e Verres (AO).

Domanda 77

Documento: Upgrade SAP - Allegato A - Capitolato Tecnico – par. 4.1, pag. 5 - Nel paragrafo 4.1 pag. 5 si fa riferimento ad un server IPX che non ha un riscontro nel capitolo 7. Si richiede di chiarire se questa macchina è oggetto di upgrade e quali sono le caratteristiche tecniche.

RISPOSTA 77

Il SID IPX corrisponde al sistema di riproduzione che è una copia del sistema di produzione. La macchina è oggetto di upgrade e le caratteristiche tecniche sono quelle riportate nel capitolo 7.2 dove viene descritta l'architettura attuale. È riportato il dettaglio a pagina 17 del capitolato (dove c'è scritto "saperpprea") e a pagina 18 del capitolato (dove c'è scritto "sappre2").

Domanda 78

Documento: Upgrade SAP - Allegato A - Capitolato Tecnico – par. 6.3, pag. 10 - Si richiede di conoscere quale tipologia di documentazione dovrà essere aggiornata.

Risposta 78

Vedi risposta 48



ISTITUTO POLIGRAFICO
E ZECCA DELLO STATO

Direzione Acquisti

Domanda 79

Documento: Upgrade SAP - Allegato A - Capitolato Tecnico – par. 6.3, pag. 10 - Si richiede di conoscere: quale documentazione di progetto è attualmente disponibile; quando verrà messa a disposizione; qual è l'ultima data di aggiornamento della stessa.

Risposta 79

Esiste la documentazione di dettaglio sia tecnica che funzionale delle applicazioni ritenute più critiche per il business. Esiste inoltre personale interno che ha seguito le varie iniziative progettuali e manutentive in possesso del knowhow specifico per ogni singola iniziativa. La documentazione verrà messa a disposizione durante l'esecuzione dell'appalto. La documentazione è costantemente aggiornata ed integrata con i nuovi sviluppi derivanti da nuove iniziative progettuali e da attività di MAC e MEV.

Domanda 80

Documento: Upgrade SAP - Allegato A - Capitolato Tecnico – par. 7.4, pag. 28 - Si richiedono maggiori dettagli sui sistemi attuali di Disaster Recovery.

Risposta 80

L'ambiente di disaster recovery è previsto solo per il sistema sap R3 (IPP Produzione). Esso è composto da n. 2 server fisici dei quali vengo riportate le caratteristiche tecniche:

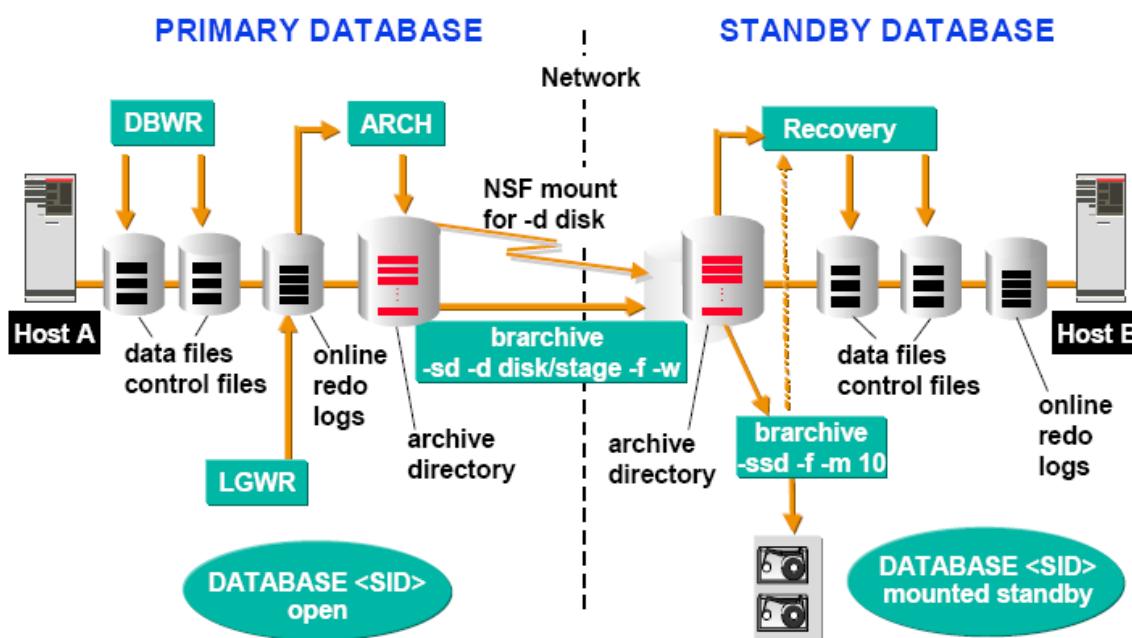
Server	dr-sapprdn
Servizio installato e versione	IPP (R/3 4.6C + Oracle 9.2.0.4)
Sistema Operativo e versione	Solaris 10 141444-09 Sun-Fire-V440
Memoria	16384 Megabytes
Processori	4
Server	dr-sapap1n
Servizio installato e versione	IPP AP1(R/3 4.6C Appl.Server)
Sistema Operativo e versione	Solaris 10 118833-24 Sun-Fire-V240
Memoria	2048 Megabytes

Direzione Acquisti

Processori	2
------------	---

Il database Oracle del sito secondario di disaster recovery è in modalità OPEN - STANDBY, questo vuol dire che gli archive log del sito primario vengono trasferiti via protocollo SCP verso il sito secondario ed applicati automaticamente tramite i BRTOOLS di SAP.

Support by BRARCHIVE



Domanda 81

Documento: Upgrade SAP - Allegato A - Capitolato Tecnico – par. 7.4, pag. 29 - Con riferimento alla figura presente a pag. 29, si richiede di avere maggiori dettagli sul sistema PROAGE custom Abap certificato SAP.

Risposta 81

Il sistema PROAGE è un add-on di terze parti Certificato da SAP utilizzato per la gestione ed il calcolo delle provvigioni degli agenti.

Domanda 82

Documento: Upgrade SAP - Allegato A - Capitolato Tecnico - Si richiede di conoscere quante sono le diverse società (Company Code) che sono presenti attualmente nei sistemi oggetto di upgrade.

Procedura aperta per l'affidamento dei servizi per attività di upgrade tecnologico del sistema informativo IPZS basato su piattaforma SAP – Chiarimenti



ISTITUTO POLIGRAFICO
E ZECCA DELLO STATO

Direzione Acquisti

Risposta 82

Le company code presenti sui sistemi oggetto di upgrade sono 4 e sono: S001, C001, C002, C003.

Domanda 83

Documento: Upgrade SAP - Allegato A - Capitolato Tecnico - Si richiede di conoscere quale sistema è attualmente utilizzato per la tracciatura dei ticket e la gestione delle anomalie segnalate dagli utenti.

Risposta 83

Attualmente viene utilizzato l'open source TRAC, e la soluzione di service desk IT360 di manage-engine.

Domanda 84

Documento: Upgrade SAP - Allegato A.1 - SAP Technical Upgrade Planning - Si richiede di conoscere quali e quanti sistemi ed integrazioni tra gli stessi, siano stati oggetto di evoluzione nel periodo tra l'assessment di SAP, documentato nell'Allegato A.1 e la data di redazione del capitolato tecnico di gara.

Risposta 84

Sono state svolte attività di MAC e MEV e nuove progettualità che hanno coinvolto i sistemi R3, le integrazioni con il sistema IOL, le integrazioni con il sistema COL, integrazioni con il Sap Enterprise portal netweaver 7.3, le integrazioni il Sap Enterprise Portal netweaver 2004 e l'ECC 5.0 con il sistema SAP R3.